Приложение

к письму управления образования

администрации города Тулы

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информация о выполнении утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Реквизиты документа, утверждающего план образовательной организации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – НОК), проведенной в 2018 году | Наименование критерия повышения качества образовательной деятельности | Дата проведения мероприятия | Наименование мероприятия | Результат |
| 1 | МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» | Приказ № 35 от 11.01.2019 №  «Об утверждение плана МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2018 году» | 1. Открытость и доступность информации о деятельности организации | до 01.04.2019  в течение 2018-2019 учебного года | 1.Информирование родителей (через информационные стенды) о разделе на сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» об обратной связи с целью возможности задать вопрос, получить ответ, для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений  граждан.  2.Своевременное обновление информации на сайте | Выполнено  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)* |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Постоянно по мере финансирования  Постоянно  В течение 2018-2019 учебного года  В течение 2018-2019 учебного года  04.04.2019  В течение 2018-2019 учебного года  В течение 2018-2019 учебного года  В течение 2018-2019 учебного года | 1. Обновление и пополнение материально-технической базы МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» в соответствии с требованиями ФГОС ДО.  2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: (усиление контроля за качеством питания; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе)  3. Разработка и реализация ИОМ для ребенка с ОВЗ и инвалидностью.  4. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.  5. Повышение квалификации педагогов в межкурсовой период. Семинар-практикум «Секреты мастерства» (с трансляцией ППО). Работа творческих групп «Перцептивное обучение», «Родительский клуб», «Школа активного творческого поиска», работа методических объединений специалистов (учителей-логопедов, учителей-дефектологов, тифлопедагогов), музыкальных руководителей, педагогов-психологов.  6.Работа медико-  психолого-педагогического  консилиума ДОУ  7. Информирование родителей о проводимых мероприятиях и конкурсах для детей, привлечение семьи к  взаимодействию с ДОУ, через сайт МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2» и информационные стенды. | Выполняется  Выполняется  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)*  Выполнено  выполнено  выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)*  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)*  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)* |
| 1. Вежливость, доброжелательность и компетенция работников | В течение 2018-2019 учебного года | 1. Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2»).  2. Взаимодействие педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников МБДОУ «ЦРР-Д/С №2» (родительские собрания, консультации, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С № 2»)  3. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ (тренинги для педагогов, консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» и др). | Выполнено  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)*  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)*  Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)* |
| 1. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации | В течение 2018-2019 учебного года | 1. Обновление информации на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С №2 (информация о спектре предоставляемых образовательных услуг, о пополнении материально-технической базы)  2. Информирование  участников образовательного  процесса о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-Д/С №2» и Твиттере.  3. Использование методов мониторинга и анкетирования участников образовательного процесса  4. Реализация плана работы с родителями.  5. Функционирование проекта «Открытые двери» | Выполняется  *(работа продолжается в 2019-2020 учебном году)* |